

INTERVIU CU DR. CLAUDIU ANDREI POPA

luni, 03 februarie 2014

Dr. Claudiu Andrei Popa a absolvit în 1997 Facultatea de Medicină Generală din cadrul Universității „Victor Babeș” din Timișoara, iar din anul 2000 este medic de familie în comuna Carașova.

Are, printre altele, competențe în acupunctură, homeopatie, urgențe prespitalice, ecografie generală. Se exprimă fluent în limba carăovenilor, acesta fiind unul dintre motivele pentru care localnicii îl consideră „unul de-al lor”. Noi, la rândul nostru, îl considerăm drept cel mai bun medic pe care l-am avut Carașova de la doctorul Thoma încoace, tocmai datorită modestiei, disponibilității și profesionalismului în relația cu pacienții.

Care sunt satisfacțiile profesionale ale unui medic de familie, care sunt satisfacțiile pe care le-ai avut dvs. în acest timp?

În toți acești ani de când sunt medic pe meleagurile carăovenești pot spune că am avut multe satisfacții profesionale. Am putea vorbi despre acestea ore în urmă. Important este că de când am venit în această comunitate am încercat să consider că am reușit, cu ajutorul lui Dumnezeu și prin munca mea, să integrez și să contribuim la îmbunătățirea stării de sănătate a localnicilor.

O satisfacție deosebită pentru mine este că atunci când mă întâlnesc cu oamenii pe care i-am tratat această mișcare a salutului, ceea ce mă face să cred că mi-am făcut datoria ca medic și că am fost acceptat în această comunitate specială a carăovenilor. Satisfacțiile profesionale le trăiesc în fiecare zi, când pot să pun la dispoziția oamenilor, pacienților, experiența și cunoștințele mele medicale. Fără a folosi vorbe mari, cred că bucuria cea mai mare este încrederea carăovenilor în medicul lor de familie, încredere dobândită treptat, zi de zi, an de an, aspect foarte important într-o societate românească destul de „bolnavă”.

Printre satisfacțiile profesionale pot să enumăr și faptul că am reușit să diversific serviciile medicale acordate comunității, pe de o parte prin perfecționarea competențelor mele medicale, iar pe de altă parte prin începerea colaborării cu colegi din alte specializări. Am oferit de-a lungul timpului atât consultanță de asistență medicală primară – medicină de familie, cât și servicii medicale de specialitate, precum: ecografie, EKG, medicina muncii, fizioterapie, acupunctură, dispozitive medicale acordate pentru persoanele cu dizabilități, servicii medicale de laborator, cardiologie, chirurgie, stomatologie și farmacie.

Cu ce probleme se confruntă medicul de familie din Carașova?

Problemele medicului de familie din Carașova sunt aceleași cu cele ale oricărui medic de familie din zonele rurale,

deosebirea a fost că a trebuit să mă integrez și să fiu acceptat de o comunitate cu anumite reguli și cutume, pe care a trebuit să le învăț și să le respect, pentru a fi la rândul meu respectat și apreciat. Am învățat că în acest răstimp și limba noastră se vorbește, fiindu-mi mai ușor să dialoghez cu vârstnicii și copiii.

Problema principală din zonă sunt serviciile medicale pentru populația din Nermed și Iabalcea, localități unde spațiile destinate activităților medicale sunt improprietăți sau nu există.

Ați beneficiat de sprijinul Primăriei pentru investițiile efectuate la Cara-ova sau cheltuielile au fost suportate de dvs.?

Din anul 2000, de când am început activitatea în Cara-ova am încercat să îmbunătățesc permanent condițiile de activitate, să modernizez atât spațiul în care îmi desfășor activitatea, cât și echipamentele medicale. Nu a fost ușor, renovarea clădirii foarte vechi, distrusă de vreme și intemperii, modernizarea interiorului, la nivelul cerințelor actuale, au implicat cheltuieli semnificative care au fost suportate de către mine prin accesarea de împrumuturi financiare și din surse proprii, iar acum mă bucur că personalul medical și întreaga comunitate beneficiază de aceste condiții.

Din partea Primăriei Cara-ova sprijinul a fost minim. În toți acești ani primăria a contribuit doar la repararea parțială a acoperișului clădirii, când aceasta era imperios necesară datorită degradării excesive, sprijinul efectiv din partea primăriei, s-a concretizat în tabla cu care s-a reparat un sfert din acoperișul dispensarului. Un alt sprijin din partea acestei instituții a fost asigurarea lemnului de foc, în fiecare an de când deservește această comunitate. Dar, în ceea ce privește ajutorul de lemne, în ultimul an, nu știu din ce motive, a existat o anumită reținere din partea Consiliului Local în acordarea acestui sprijin, atât de necesar pentru încălzirea spațiilor cabinetului, pentru confortul termic al pacienților și personalului medical.

Care sunt condițiile la Nermed? Dar la Iabalcea?

Referitor la condițiile de desfășurare a activității la Nermed și Iabalcea este un aspect delicat. Nu pot să menționez îmbunătățiri semnificative din 2000 și până în prezent. Dacă în primii ani după anul 2000 drumurile de acces în aceste zone constituiau o problemă, este puțin probabil că acum, când drumurile sunt mult mai bune, lipsesc încă spațiile necesare pentru desfășurarea actului medical în condiții adecvate. Din anul 2000 până acum, singura îmbunătățire a locației la Nermed este un geam și o ușă termopan, restul... vîinviat acolo în zilele de joi să veniți cu mine, să vă convingeți și să vă faceți o părere despre locația unde se desfășoară actul medical.

Cât despre Iabalcea, la începutul anului 2000, în ciuda accesului dificil, de multe ori din lipsa unui spațiu adecvat, consultațiile s-au desfășurat într-o sală de clasă, în centrul satului, în fața bisericii pe bancă sau chiar pe capota mașinii, lucru greu de imaginat. Actualmente la Iabalcea consultațiile au loc la domiciliul pacienților, la cererea expresă a acestora, neexistând un spațiu amenajat pentru consultații medicale. Sper că poate pe viitor să se schimbe ceva;

Care este relația medicului de familie din Cara-ova cu Primăria Cara-ova și cu Consiliul Local?

Relatia medicului de familie din Cara_ova cu Prim aria Cara_ova _i Consiliul Local, ca relatie personal este bun , dar ca relatie institucional poate fi considerabil îmbun t cit . Nu este nevoie decât de o implicare mai bun din partea ambelor p rci.

Care sunt problemele cu care v confruntati acum, în condițiile sistemului românesc de s n tate?

Întreaga societate românească parcurge o etap de ampl transformare _i în acest context _i sistemul sanitar este supus unor intense mi_c ri _i transform ri care trebuie s aduc importante îmbun t ciri. Astfel, consider c este destul de dificil s asigurăm servicii medicale de calitate în condițiile în care legislația specific este în permanent mi_care, iar normele medicale tot mai restrictive cer medicului s rezolve o serie de aspecte care nu cîn direct de actul medical propriu-zis. M refer aici la cerințele de administrare ale cabinetului medical, cât _i la cele de natur statistic , contabil _i de raportare, asigurarea logisticii necesare cabinetului _i a personalului angajat. Aceste aspecte care nu cîn direct de actul medical, dar care sunt cerute de legislația în vigoare, ocup o mare parte din timpul medicului.

Cu toate c legislația domeniului medical impune restricții _i limit ri în leg tur cu num rul de consultații zilnice, anume maximum 20 de consultații pe zi, am încercat s r spund cerințelor pacienților care s-au prezentat, de multe ori, într-un num r considerabil mai mare decât cel menționat. Această dorință de a face bine pacienților mi-a atras uneori sancțiuni de natur financiar din partea organelor de control medical, dar nu regret acest lucru, întrucât latura uman _i social a meseriei pe care mi-am ales-o o consider mai important decât cea financiar .

Dacă doriți s transmiteți ceva pacienților dvs. prin intermediul ziarului nostru.

A_vrea s le mulțumesc tuturor cara_ovenilor, dar în special acelor persoane care mi-au fost aproape la nevoie _i care au înțeles c tot ce am f cut _i voi face nu este doar pentru medicul Popa, ci pentru întreaga comunitate.

Doresc ca toți pacienții din această zon s aib în continuare încredere în competențele mele profesionale _i s apeleze la serviciile medicale atunci cînd este cazul _i, în acela_i timp, s înțeleag c atunci cînd legislația impune anumite cerințe acestea trebuie respectate.

Nu în ultimul rînd doresc s le urez tuturor mult s n tate _i înțelegere c un sistem sanitar normal înseamnă o relație medic-pacient bazat pe încredere _i respect reciproc, ceea ce în Cara_ova pot spune c se întîmpl . Sper c suntem un bun exemplu pentru alte comunități _i cu ajutorul lui Dumnezeu s ducem împreună tot ceea ce ne va fi dat.

V mulțumesc pentru acest interviu _i sper s continuăm pe viitor colaborarea pentru a putea asigura populației o mai bun informare pe linie de s n tate _i legislație medical .

Maria Giurchica